

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	SECCIÓN 02
	POLÍTICA DE CALIDAD	Revisión 03 Página 1 de 2

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de YOFRA, S.A., consciente de que uno de los factores esenciales para alcanzar una posición dominante en el mercado, es conseguir la satisfacción de sus clientes, a través de la calidad de sus productos, ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015.

Por ello, se compromete a cumplir con los requisitos legales y a llevar a cabo un riguroso control de la materia prima, del proceso de fabricación, y de los productos acabados, estableciendo procedimientos específicos para desarrollar los distintos capítulos de esta Política.

YOFRA trabaja con la ilusión de colaborar en la transición hacia un modelo de sostenibilidad de los recursos forestales y su propósito es que la materia prima madera, que utiliza en su fabricación, proceda de bosques gestionados de manera sostenible. Para ello tiene implantado un sistema bajo los estándares FSC y PEFC, que asegura buenas prácticas, tanto en origen como en la cadena de suministro de los productos que provienen de los bosques, asegurando la trazabilidad y el cumplimiento legal.

La Dirección de YOFRA está convencida de la importancia de la **Mejora Continua** en cada uno de los proyectos, procesos y tareas que se llevan a cabo.

Para la aplicación de estos principios al trabajo diario, Gerencia ha asumido y formulado los siguientes “Principios básicos sobre la Calidad”:

- La Calidad no se produce por sí misma, sino que ha de ser buscada a diario una y otra vez por todos y cada uno de los componentes de la empresa.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios, y los propios de los productos y servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental. La Calidad y la Mejora Continua son responsabilidad de todos los colaboradores. La Dirección tiene el compromiso de impulsar ambos conceptos en todos los ámbitos de la empresa y es su responsabilidad disponer de los recursos necesarios para formar, adiestrar y motivar al personal.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	SECCIÓN 02
	POLÍTICA DE CALIDAD	Revisión 03 Página 2 de 2

- Prevenir los defectos es más fácil que eliminarlos. Por ésta razón, Yofra identifica los riesgos y oportunidades asociados a su actividad, para su posterior análisis y evaluación, tomando las medidas necesarias para la prevención de riesgos y el desarrollo continuo de la organización
- YOFRA velará por la seguridad del producto y durante el desarrollo de los procesos, para reducir al mínimo los riesgos potenciales en los empleados, clientes, usuarios y medio ambiente.

La Dirección de Yofra, s.a. se asegurará de que esta Política de Calidad sea comunicada, entendida y aceptada por todo el personal y periódicamente verificará que el Sistema de Calidad mantiene su eficacia y adecuación.

Y para que conste a todos los efectos, firmo el presente documento, en Gajano a 20 de agosto de 2025.


 OPTO. CALIDAD
 Yofra, S.A.
 Gerente de YOFRA, S.A.